



# DETAILS DES COURS

★★★★★ & LISTE DES PRIX

NORMANDY

- NOS PROGRAMMES EN DÉTAIL ET LISTE DES PRIX 2023 - COURS DE PRÉPARATION AUX DELF DALF -
- FORMATIONS DE FORMATEURS - HÉBERGEMENT ET AUTRES SERVICES -
- TRANSFERT AÉROPORT - CERTIFICAT VOLTAIRE -

ROUEN



2023



International  
House  
Rouen

## NOS PROGRAMMES EN DÉTAIL ET LISTE DES PRIX 2023

**Les cours commencent tous les lundis pendant toute l'année.**

Votre inscription à French in Normandy vous donne le droit de participer à tous nos «Clubs» de l'après-midi après les cours, de 16h15 à 17h30. (Lundi : Grammaire Fun/Mardi : Phonétique et Théâtre/Mercredi : Club de Lecture/Jeudi : Ciné Club/ Vendredi : Tutorat personnalisé)

FRAIS D'INSCRIPTION		60 €	Frais d'inscription comprenant des informations touristiques, carnet de notes, cahier, plan de la ville, crayon, etc.
MATERIAL PEDAGOGIQUE		60 €	Frais de matériel général. Livret French in Normandy, livre de grammaire, livre d'exercices de grammaire, certificat de fin de stage, etc.
INTITULE DU STAGE	Nb Semaines	Coût / Semaine	DÉTAILS DU PROGRAMME
<b>DEMI INTENSIF</b> 10 heures de cours + 5 heures de «Clubs» par semaine	1 et +	175 €	10 heures de 60 minutes de 14h à 16h tous le jours.
<b>SEMI INTENSIF</b> 15 heures de cours + 5 heures de «Clubs» par semaine	1-5 6-18 19-35 36-48	240 € 205 € 199 € 180 €	Nos cours se déroulent de 9h30 à 13h00 avec une pause de 30 minutes de 11h00 à 11h30. Le prix comprend une visite d'orientation le premier lundi après les cours.
<b>INTENSIF</b> 25 heures de cours + 5 heures de «Clubs» par semaine	1-5 6-18 19-35 36-48	350 € 299 € 250 € 205 €	Nos cours se déroulent de 9h30 à 13h00 et de 14h00 à 16h00 avec une pause de 30 minutes de 11h00 à 11h30. Le prix comprend une visite d'orientation le premier lundi après les cours.
<b>COURS INDIVIDUEL</b> 15 heures/semaine	1 et +	1050 € (70 € par heure supplémentaire)	Nos cours individuels sont des cours sur mesure selon vos besoins.
<b>COURS INDIVIDUEL</b> 30 heures/semaine	1 et +	2100 € (70 € par heure supplémentaire)	9h30 - 13h00, 14h00 - 17h30 avec deux pauses de 30 minutes (11h00 - 11h30 et 16h00 - 16h30).
<b>COMBI 15+15</b> <b>GROUPE / COURS INDIVIDUEL</b> 30 heures par semaine	1 et +	1.290 €	Nos cours se déroulent de 9h30 à 13h00 en groupe. Il y a une pause de 30 minutes de 11h00 à 11h30 puis 15 heures de cours personnalisés les après-midi.
<b>COMBI 15+5</b> <b>GROUPE / COURS INDIVIDUEL</b> 20 heures/semaine	1 et +	590 €	Nos cours se déroulent de 9h30 à 13h00 en groupe. Il y a une pause de 30 minutes de 11h00 à 11h30 puis 5 heures de cours personnalisés les après-midi.
<b>COMBI 15+5 AM/PM</b> 20 heures/semaine	1 et +	555 €	Nos cours se déroulent de 9h30 à 13h00 en groupe. Il y a une pause de 30 minutes de 11h00 à 11h30. Les horaires des cours particuliers sont de 8h à 9h ou à partir de 16h30.



## COURS DE PRÉPARATION POUR DELF DALF

INTITULE DU STAGE	Nb Semaines	Coût / Semaine	DÉTAILS DU PROGRAMME
DEMI-DELF DALF 10 heures de cours + 5 heures de «Clubs» par semaine	1-5	240 €	10 heures de 60 minutes dédiés à la préparation DELF DALF, de 14h à 16h tous les jours <b>plus</b> tous nos ateliers après la classe (lundi : Grammaire Fun/mardi: Club Théâtre /mercredi : Club Lecture/ jeudi: Ciné Club/vendredi: tutorat). Cela fait un total de 15 heures
	6 et +	205 €	
French in Normandy 3D <b>DEDICATED DELF/DALF</b> 15 heures de cours + 10 heures de programme de cours préparatoires personnalisés par semaine	1-5	380 €	Cours spécial préparation d'examen: 25 heures par semaines incluant 15 heures de préparation en groupe et 10 heures d'examen de 14h à 16h tous les jours. Il y a en plus un accès gratuit aux "clubs" de langue tous les jours. Les frais d'examen ne sont pas inclus.
	6 et +	330 €	
DELF/DALF COMBI 20 heures/semaine	4	590 €	Les cours COMBI de préparation DELF DALF sont de 9h30 à 13h00 en groupe. Il y a une pause de 30 minutes de 11h00 à 11h30. Les après-midis le programme de cours préparatoires personnalisés comprend 5 heures de cours individuels. Les frais d'examen ne sont pas inclus.
DELF/DALF COMBI AM/ PM 20 heures/semaine	4	555 €	Les cours se déroulent de 9h30 à 13h avec une pause de 30 minutes (11h -11h30) dans un groupe général puis 5 heures de cours personnalisés. Les horaires des cours particuliers sont de 8h à 9h ou de 16h30.
DELF/DALF Didacticiel	60 € (supplément unique)		Matériel spécialisé fourni dans le cadre de nos cours de préparation aux examens.

## ONLINE COURSES

INTITULE DU STAGE	Nb Semaines	Coût *	DESCRIPTION
SEMI INTENSIVE 15 heures/semaine	1	150 €	Contactez-nous pour les forfaits de 6, 8 et 12 semaines
	4	450 €	
INTENSIVE 25 heures/semaine	1	235 €	Contactez-nous pour les forfaits de 6, 8 et 12 semaines
	4	699 €	
COURS INDIVIDUEL 15 heures/semaine	1	825 €	55€ / heure
COMBI 15+5 GROUPE / COURS INDIVIDUEL 20 heures/semaine	4	1550 €	
DELF DALF SOLO 10 heures/semaine	1	150 €	Contactez-nous pour les forfaits de 6, 8 et 12 semaines
	4	450 €	
DELF DALF COMBI GROUPE / COURS INDIVIDUEL 15 heures/semaine	4	1550 €	

\* + 120€ frais d'inscription et de matériel

## « FRENCH PLUS » Des cours de langues et culture pour un public Francophile!

INTITULE DU STAGE	Coût par semaine	DESCRIPTION
“ FRENCH AND CUISINE” propose des démonstrations culinaires et pratiques en relation avec un programme de compétences linguistiques	399 €	Les cours commencent le premier lundi du mois. 15 heures de cours de français (9h30-13h tous les jours, incluant une pause de 11h à 11h30) avec 3 ateliers culinaires l'après-midi.
NOUVEAU 50+ 15 heures: 1 ou 2 semaines + programme d'activités (pour les étudiants de 50 ans et plus)	550 €	Dates de début: 22/05/2022 et 18/09/2023 Les cours sont de 9h30 à 13h avec une pause de 30 minutes de 11h à 11h30. 4 activités culturelles incluses.

## Formation et perfectionnement professionnels pour les enseignants de français

INTITULE DU STAGE	Coût semaine 1	Coût semaine 2	DESCRIPTION
L'approche neurolinguistique dans l'apprentissage des langues	675 €	Contactez-nous pour plus de détails sur nos cours de 2 semaines	25 heures de formation
Méthodologie générale	530 €		25 heures de formation pour améliorer vos compétences en enseignement et apprendre de nouvelles activités de classe d'enseignant.e
Méthode et langue	530 €		Jetez un nouveau regard sur votre performance en classe et améliorez votre français en même temps
Langue intensive	470 €		Actualisez vos compétences linguistiques et mettez-les à jour (à partir de chaque lundi)



## HEBERGEMENT EN FAMILLE D'ACCUEIL

FRAIS DE PLACEMENT	60 €	Frais dus à l'inscription et à chaque fois que l'étudiant change de logement
LOGEMENT EN FAMILLE	COÛT	DESCRIPTION
FAMILLE EN RÉGIME DEMI-PENSION	199 €	6 nuits en famille d'accueil en demi-pension en semaine (petit déjeuner et dîner) et en pension complète le week-end
JOUR SUPPLÉMENTAIRE EN DEMI-PENSION	35 €	Si vous arrivez avant dimanche ou si vous partez après un samedi
FAMILLE EN RÉGIME EXÉCUTIVE HOMESTAY DEMI-PENSION	299 €	6 nuits en famille avec chambre et salle de bains privées; demi-pension (petit-déjeuner et dîner le soir) en semaine et pension complète les weekends
JOUR SUPPLÉMENTAIRE EN DEMI-PENSION	50 €	Si vous arrivez avant dimanche ou si vous partez après un samedi
SUPPLÉMENT	+20 €/semaine	Régimes alimentaires spécifiques



## AUTRES TYPES DE LOGEMENT

STUDIO TYPE RÉSIDENCE "Les Estudines"	50 €*	Prix de la nuitée petit déjeuner inclus
	850 €*	Prix au mois calendrier sans repas (possibilité d'ajouter les petits déjeuners pour un coût additionnel de 4€/jour)
STUDIO EN FAMILLE	A partir de 480 €*	Prix au mois calendrier pour une chambre chez une de nos excellentes familles d'accueil (sans repas)
HOTEL, GITE ETC		Prix variable selon la catégorie choisie.



## TRANSFERTS (prix pour un aller)

TRANSFERT PRIVÉ PARIS CDG / ORLY	270 €*	Transfert privé avec prise en charge à l'arrivée à l'aéroport
TRANSFERT PARTAGÉ PARIS CDG / ORLY	190 €*	Navette, transfert partagé avec d'autres personnes. Prise en charge à l'aéroport dans un endroit pré-défini
TRANSFERT PRIVÉ PARIS BEAUVASIS	270 €*	Transfert privé avec prise en charge à l'arrivée à l'aéroport
AÉROPORT DEAUVILLE	250 €*	Transfert privé avec prise en charge à l'arrivée à l'aéroport
GARES PARISIENNES	270 €*	Transfert privé avec prise en charge à l'arrivée à la gare

\*French in Normandy se réserve le droit d'augmenter les tarifs des services de nos autres partenaires : type résidence, taxi, hôtels etc selon l'actualisation de leur prix.



## AUTRES SERVICES

TCF Naturalisation, Québec, Canada	150 €	Test 4 épreuves obligatoires.
FRAIS DE RÉSERVATION EXAMEN	60 €	Frais administratifs liés à l'inscription du DELF/DALF ou autres examens/ tests externes (ces frais s'ajoutent aux frais d'inscription aux épreuves).
RAPPORT PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ	60 €	Rapport pédagogique sur mesure, personnalisé et détaillé.
FRAIS BANCAIRES	50 €	Pour couvrir les frais bancaires pour des transferts hors Europe. Contactez-nous pour d'autres moyens de paiement
Assurance Internationale		Assurance internationale obligatoire sauf si les étudiants peuvent montrer une copie et le numéro d'un police d'assurance valide. Contactez-nous pour un devis personnalisé selon la durée de votre séjour linguistique.

N'oubliez pas à  
French in Normandy

**TAILLE DE LA CLASSE :**  
Maximum 15 étudiants par classe

**LES JOURS FÉRIÉS :**

FIN sera fermée le lundi de Pâques lundi 10 avril 2023 et lundi 01 mai 2023.

**DATES DE FERMETURE 2022/23**

L'école sera fermée du 16 décembre 2022 (soir) au 02 janvier 2023 (matin).

**DATES DE FERMETURE 2023/24**

L'école sera fermée du 22 décembre 2023 (soir) au 08 janvier 2024 (matin).

**FRENCH IN NORMANDY**

26 bis rue Valmont de Bomare - 76100 Rouen - France  
Tél. : +33 2 35 72 08 63 - Fax : + 33 2 35 72 08 64

**NUMÉRO D'URGENCE : (+33) 6 72 43 10 04**

EURL LANGUAGE SERVICES NORMANDIE PICARDIE  
Siège : 26 bis rue Valmont de Bomare - 76100 Rouen - France  
Capital de 7 622,45€ RCS ROUEN : B 411 845 829  
N° d'existence : 23760421476

malika.bezzou@frenchinnormandy.com

info@frenchinnormandy.com



## FRENCH IN NORMANDY Conditions générales 2023 - Votre inscription.

Téléchargez les conditions générales de FRENCH IN NORMANDY : [ICI](#)

### Inscription :

Il y a plusieurs façons pour vous de réserver votre cours chez FRENCH IN NORMANDY :

- En ligne ici ([www.frenchinnormandy.com/fr/termes-conditions/](http://www.frenchinnormandy.com/fr/termes-conditions/)),
- Par courrier, fax ou courriel : envoyez-nous le formulaire d'inscription.

Une fois que nous aurons reçu votre formulaire d'inscription dûment rempli, notre service des inscriptions vous enverra tous les documents de confirmation, y compris la facture, par courriel.

Pour un paiement par virement bancaire, veuillez joindre une copie de l'ordre de virement bancaire à votre formulaire d'inscription. Veuillez également ajouter 10 euros pour couvrir les frais bancaires (50 euros pour les pays non-européens).

Selon votre moyen de paiement, n'oubliez pas d'indiquer le prénom et le nom de l'étudiant, les dates de la formation et le numéro de facture de l'école.

Vous devez avoir au moins 18 ans pour réserver individuellement votre formation. Si vous avez moins de 18 ans, vous devez demander à vos parents ou à votre tuteur de réserver et de payer pour vous.

### Frais de réservation de l'hébergement :

Nous facturons 60 euros pour la recherche et l'organisation de votre hébergement. Ces frais sont payables à l'inscription. En cas d'annulation, ils ne sont pas remboursables.

Si vous décidez de changer de logement pendant votre séjour, vous devrez vous acquitter à nouveau de ces 60 euros de frais d'organisation.

Si vous n'avez pas réservé de logement par l'intermédiaire de l'école et que vous décidez de vous installer dans un logement de l'école pendant votre séjour, vous devez payer des frais administratifs de 60 euros.

## FRENCH IN NORMANDY Conditions générales - Votre confirmation de réservation

### Confirmation de réservation :

Après avoir réservé, vous recevrez, par courriel, les documents de confirmation de réservation et une facture. Tous les frais de cours et d'hébergement sont dus et doivent être payés en totalité lors de la réservation du séjour.

Les élèves de moins de 18 ans doivent remplir un formulaire d'autorisation parentale. L'école l'enverra avec les documents de confirmation de réservation. Il vous sera demandé :

- les coordonnées du parent le plus proche (en cas d'urgence),
- les heures de sortie autorisées le soir,
- l'autorisation de procéder à toute intervention médicale et/ou chirurgicale nécessaire,
- l'assurance pour la durée du séjour (voir Assurance).

## FRENCH IN NORMANDY Conditions générales - Votre demande de visa

### Visa :

Si vous souhaitez rester plus de 3 mois et que vous êtes ressortissant d'un pays non-membre de l'Union Européenne, vous devez demander un visa de long séjour (ou visa d'étudiant de longue durée).

Afin de recevoir la **confirmation de réservation**, vous devez régler les frais de tous les cours et d'hébergement lors de la réservation.

Vous pouvez également recevoir un **certificat de pré-réservation** si vous versez un acompte non-remboursable de 500 euros. Nous acceptons uniquement les paiements par virement bancaire. Si votre demande de visa est refusée, l'acompte ne sera pas remboursé.

## FRENCH IN NORMANDY Conditions générales - Conditions d'annulation

### Annulation :

Si vous versez l'acompte non-remboursable et que votre demande de visa est refusée, il n'est pas remboursé.

Si vous réglez en totalité et que votre demande de visa est refusée, FRENCH IN NORMANDY vous remboursera le montant reçu diminué de 200 euros pour les frais administratifs, ainsi que de 50 euros pour les frais bancaires. Pour être remboursé, vous devez nous fournir le document original de l'Ambassade de France (les copies ou photocopies ne sont pas acceptées). L'école rembourse uniquement par virement bancaire.

Si vous ne pouvez pas venir pour des raisons médicales, nous reporterons votre séjour pour une période de 12 mois sur réception d'un certificat médical. Nous ne pouvons accepter que les documents originaux (aucune copie ou photocopie n'est acceptée). L'école n'offrira aucun remboursement.

Si un visa français vous a été délivré sur la base d'une lettre d'invitation de French in Normandy, nous sommes tenus d'informer les autorités compétentes si vous arrêtez votre formation.

FRENCH IN NORMANDY demande un préavis de 24 heures par écrit pour tout changement d'horaire des leçons individuelles, sinon la leçon sera perdue.

### Autres conditions d'annulation :

1. Si vous annulez votre séjour plus de 4 semaines avant le début de votre cours : FRENCH IN NORMANDY vous remboursera 50% du paiement reçu diminué de 200 euros de frais administratifs et également de 50 euros de frais bancaires (10 euros pour les ressortissants de l'UE).

2. Si vous annulez votre séjour 3 ou 4 semaines avant le début de votre formation (lundi pour le cours, dimanche si vous avez demandé un hébergement) : FRENCH IN NORMANDY vous remboursera 40% du paiement reçu diminué de 200 euros de frais administratifs et également de 50 euros de frais bancaires (10 euros pour les ressortissants de l'UE).

3. Si vous annulez votre séjour 2 semaines avant le début de votre formation (lundi pour le cours, dimanche si vous avez demandé un hébergement) : FRENCH IN NORMANDY vous remboursera 20% du paiement reçu diminué de 200 euros de frais administratifs et également de 50 euros de frais bancaires (10 euros pour les ressortissants de l'UE).

4. Si vous annulez votre séjour 1 semaine avant le début de votre cours (lundi pour le cours, dimanche si vous avez demandé un hébergement) : FRENCH IN NORMANDY ne vous remboursera pas. Exceptionnellement, pendant la période COVID, nous acceptons les annulations sans pénalité si vous nous informez au moins 5 jours avant la date d'arrivée prévue. A CONDITION QUE LE COURS SOIT DÉPLACÉ A UNE DATE ULTERIEURE OU CHANGÉ EN UNE ALTERNATIVE DE EN LIGNE.

Au cas où FRENCH IN NORMANDY devrait fermer pour « force majeure », à cause d'un état d'urgence ou sur décision gouvernementale, FRENCH IN NORMANDY propose de reporter tous les cours de 18 mois sans frais supplémentaires. Si vous refusez le report de votre cours, vous serez remboursé selon les conditions d'annulation ci-dessus.

Si vous devez partir avant la fin de votre formation pour quelque raison que ce soit, FRENCH IN NORMANDY ne vous remboursera pas mais nous vous offrirons un bon pour les cours/le logement non utilisés qui pourra être utilisé pendant les 12 mois suivant votre date de départ..



## FRENCH IN NORMANDY Conditions générales - Règlement intérieur de l'école

### Retards :

Les élèves qui arrivent avec plus 30 minutes de retard devront attendre la pause pour rejoindre leur classe. Dans certains cas, le personnel enseignant peut autoriser l'élève à rejoindre la classe.

### Absence - interruption de formation :

En réservant chez FRENCH IN NORMANDY, vous vous engagez à être présent et à respecter le Règlement intérieur de l'école. L'école ne vous remboursera pas ou ne vous remplacera pas les leçons que vous aurez manquées. Les élèves absents des leçons ne seront ni remboursés ni compensés d'aucune manière et, si vous avez obtenu un visa sur la base d'une lettre d'invitation de FRENCH IN NORMANDY, nous serons obligés d'informer les autorités compétentes que vous êtes régulièrement absent.

### Vacances / Autres absences :

Les élèves en séjour long peuvent réserver des vacances ou des périodes d'absence, mais la demande doit être faite à l'écrit et au moins 4 semaines avant le premier jour d'absence. Chaque semaine complète de vacances ainsi notifiée peut être compensée ultérieurement, avec l'accord de la direction. Les périodes de moins d'une semaine ne seront pas remplacées. Cette procédure doit être strictement respectée, sinon l'absence ne sera pas compensée. Le logement doit être payé même pendant l'absence autorisée des cours.

Si vous arrêtez ou interrompez votre formation et/ou votre séjour en France pour quelque raison que ce soit, l'école ne vous remboursera ni ne vous compensera mais vous offrira un bon pour les cours/l'hébergement non utilisés qui peut être utilisé dans les 12 mois suivant votre date de départ.

### Comportement :

En cas de mauvais ou de comportement anormal en violation du Règlement Interne des Stagiaires (Code de conduite des étudiants), FRENCH IN NORMANDY se réserve le droit de renvoyer l'élève, sans remboursement, ni compensation.

## FRENCH IN NORMANDY Conditions générales - Droit à l'image

### Droit à l'image :

FRENCH IN NORMANDY peut prendre des photos de l'école et des élèves pour les inclure dans des documents promotionnels (brochures, site internet, prospectus, etc.), sauf si l'élève ou ses parents donnent un avis contraire et s'opposent. Ainsi, l'élève et les parents qui ne souhaitent pas que l'élève soit pris en photo doivent notifier leur refus sur le formulaire d'inscription à l'endroit indiqué.

## **FRENCH IN NORMANDY Conditions générales - Réclamations / Plaintes**

FRENCH IN NORMANDY dispose d'une procédure formelle de traitement des plaintes.

### **IN SITU :**

Les étudiants sont invités à faire part de leurs plaintes ou de leurs commentaires aux membres du personnel de service qui rempliront avec eux le document approprié. Il sera demandé aux élèves de contresigner ce document. FRENCH IN NORMANDY prendra les mesures correctives appropriées qui seront également notées. Il sera demandé à l'élève de contresigner et d'ajouter tout commentaire supplémentaire qu'il juge nécessaire. Seules les réclamations signalées de cette manière pendant le séjour de l'étudiant pourront être prises en considération.

FRENCH IN NORMANDY se réserve le droit de décider de la compensation appropriée en cas de plainte. Seule la direction de l'école est habilitée à prendre la décision de rembourser ou de reporter les cours manqués.

Enfin, en cas de litige, les parties conviennent que seul le Tribunal de Rouen pourra trancher l'affaire.

### **Utilisation d'Internet :**

L'école suit un code de conduite strict concernant l'utilisation des ordinateurs et de l'Internet dans ses locaux ou dans ceux de ses fournisseurs d'hébergement. Tout élève qui enfreint ce code se verra refuser l'accès à nos salles Internet et pourra être prié de quitter l'école.

### **Protection des données :**

FRENCH IN NORMANDY collecte et traite des données pour gérer efficacement l'inscription et le suivi des étudiants. Ces données sont réservées à un usage interne. La loi française sur l'informatique et les libertés (du 6 janvier 1978, modifiée en 2004) vous donne un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en contactant nos services : info@frenchinnormandy.com.

## **FRENCH IN NORMANDY Conditions générales - Votre assurance**

### **Assurance :**

Il est demandé aux élèves, comme mentionné dans nos Conditions générales, de posséder une assurance-Maladie appropriée et une assurance-Responsabilité civile pour toute la durée de leur séjour car FRENCH IN NORMANDY n'est, en aucun cas, responsable pour les maladies, les accidents, la perte ou le vol de biens, d'argent ou d'affaires personnelles, ni pour les dommages ou blessures causées à un tiers, y compris au sein des familles d'accueil.

Il est obligatoire de souscrire une assurance-Santé, Rapatriement et Frais d'annulation adéquate. Nous vous demanderons le numéro de votre police d'assurance (contrat) lors de votre inscription. Nous vous rappelons que l'inscription implique l'acceptation de toutes nos conditions, quelle que soit la manière dont vous avez réservé votre cours (direct/site web/consultant/tour-opérateur, etc.).

La police d'assurance de FRENCH IN NORMANDY couvre les accidents ayant eu lieu dans les locaux de l'établissement, mais ne couvre pas les accidents ayant lieu à l'extérieur de l'école. Elle ne peut également pas couvrir les dommages causés aux biens des élèves, qu'ils soient causés par l'étudiant lui-même ou par un tiers.

Tout étudiant de moins de 18 ans doit envoyer une copie de sa police d'assurance ainsi que tout document demandé par le service des inscriptions de FRENCH IN NORMANDY. Tous les étudiants sont tenus de souscrire une assurance appropriée et, en réservant un cours auprès de FRENCH IN NORMANDY, les étudiants acceptent cette clause et sont liés par cette clause.

Si vous ne possédez pas déjà d'assurance, FRENCH IN NORMANDY recommande : AVI INTERNATIONAL or GUARD ME, tous deux spécialisés dans les séjours linguistiques à l'étranger. Les sites Internet : <https://www.avi-international.com>

<https://www.guard.me>

Au moment de les contacter, veuillez préciser que vous suivez une formation à FRENCH IN NORMANDY.

Les cours auront lieu tous les jours, y compris les jours fériés, sauf le lundi de Pâque et le 1er mai : ces semaines-là seront de 4 jours, avec des cours de 9h à 13h et de 14h à 16h30.

## **FRENCH IN NORMANDY Conditions générales - Le paiement de vos cours à FRENCH IN NORMANDY**

### **Paiement :**

Après réception de votre formulaire de réservation, vous recevrez une facture récapitulant le paiement reçu et le montant dont vous êtes encore redevable.

### **Moyens de paiement - Comment payer pour vos cours ? :**

Les paiements doivent être réalisés en euros.

Prenez connaissance ci-dessous des options que nous acceptons afin que vous puissiez réaliser votre paiement et choisir la méthode la plus facile pour vous. Si vous avez une question sur le paiement, contactez-nous.

Important : Peu importe votre moyen de paiement, n'oubliez pas de préciser le prénom et le nom de l'élève, les dates de cours et le numéro de facture de l'école.

Paiement par carte de crédit/débit grâce à notre système de paiement sécurisé

Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit/débit dans notre système de paiement en ligne sécurisé (Visa, MasterCard).

Paiement par virement bancaire

Pour les paiements par virement bancaire, veuillez ajouter 10 euros pour couvrir les frais bancaires (50 euros pour les pays non-européens). Afin de réaliser le paiement, FRENCH IN NORMANDY vous enverra une facture avec les coordonnées bancaires.

Effectuer un paiement STRIPE/PAYPAL

FRENCH IN NORMANDY s'est associé à STRIPE/ PAY PAL pour permettre à nos étudiants et à leurs parents de payer leurs frais de scolarité d'une manière plus rapide et plus rentable que votre banque.

Ces sites permettent de nous envoyer des paiements internationaux gratuitement, sans payer de frais bancaires internationaux et en bénéficiant de taux de change compétitifs.

## **CONDITIONS COVID À PARTIR D'AVRIL 2021**

### **COVID-19 - Règlement sur la santé et la sécurité :**

1. Ni FRENCH IN NORMANDY, ni les familles d'accueil, ni le logement loué ne peuvent être tenus responsables en cas de maladie. Les étudiants s'engagent à respecter toutes les règles d'hygiène et de sécurité édictées par le gouvernement français, par l'école et par les options d'hébergement reconnues par l'école. Les recommandations en matière d'hygiène et de sécurité sont susceptibles d'être modifiées en fonction de l'évolution de la situation.

2. Certaines de ces conditions comprennent :

a. Maintenir une distance physique/sociale d'au moins 2 mètres, en s'abstenant de tout contact personnel avec les autres étudiants, le personnel et les enseignants (pas de poignée de main, pas de baiser ni d'accolade).

b. Se laver régulièrement et correctement les mains et se désinfecter.

c. Limiter les rassemblements dans n'importe quel cadre à l'intérieur et à l'extérieur de l'école.

d. Désinfection/lavage adéquat de l'équipement personnel (par exemple, masques et visières réutilisables).

e. Ne pas partager les objets personnels (masques, stylos, téléphones/tablettes, couverts, etc.)

f. Les étudiants DOIVENT informer immédiatement le personnel de la réception ou le numéro d'urgence en cas de TOUT signe de fièvre/infection. Les instructions de l'école doivent alors être suivies.

g. Dans l'éventualité d'un nouveau confinement imposé par le gouvernement, FRENCH IN NORMANDY offrira aux étudiants la possibilité de terminer leur cours en ligne ou de recevoir un bon pour une date ultérieure, sans frais supplémentaires.

h. Les repas ou trajets supplémentaires sont à la charge des étudiants.

## **FRENCH IN NORMANDY**

26 bis rue Valmont de Bomare - 76100 Rouen - France

Tél. : +33 2 35 72 08 63 - Fax : +33 2 35 72 08 64

Numéro d'urgence : (+33) 6 72 43 10 04

EURL LANGUAGE SERVICES NORMANDIE PICARDIE

Siège : 26 bis rue Valmont de Bomare - 76100 Rouen - France

Capital de 7 622,45€ RCS ROUEN : B 411 845 829 - N° d'existence : 23760421476

malika.bezzou@frenchinnormandy.com

info@frenchinnormandy.com

